

سئالات و پاسخ موارد مطرح شده در گردهمایی معاونین سوادآموزی استانها مورخ 9/3/10 و 95/3/10

ردیف	سؤال یا موضوع مطرح شده	استان	پاسخ
1	بازبینی شیوه نامه دستگاه های برتر	قم	بنظر می رسد باید فرصت بدهیم تا یک سال براساس شیوه نامه جدید اقدام شود، تا پس از شناسایی مشکلات و موانع بازبینی کنیم
2	ارزیابی از برنامه سواد آموزی در برنامه پنجم توسعه	قم	در تدوین برنامه ششم مورد توجه بوده است با اینحال جادارد بعنوان یک پژوهش تعریف شده و توسط یکی از دانشگاهها اجرا گردد.
3	تأکید بر برگزاری یادواره شهدا در تمامی استانها	قم	متناسب با سیاست های سازمانی انشاءالله اقدام خواهد شد.
4	ثبت نام افراد واجد شرایط در سیستم سامانه سواد مشکل وجود دارد	بوشهر	ثبت نام بیش از 40 هزار نفر در دوره های نشان می دهد که ثبت نام در حال انجام می باشد در صورت وجود مشکل مورد خاص همراه کد ملی اعلام شود تا بررسی شود
5	در خصوص صدور کارنامه با توجه به اینکه بایستی تمام کلاسها اتمام یابد بعداً کارنامه صادر گردد که با مشکل روبروی می شود	بوشهر	نباید چنین مشکلی وجود داشته باشد بررسی ها نشان میدهد پس از برگزاری امتحان و درج نمرات کلیه فرآیندهای به صورت هوشمند انجام و صدور کارنامه امکان پذیر است
6	ثبت نام از طریق دولت الکترونیک و پیشخوان دولت صورت گیرد تا حلقه مفقوده پیدا شود	بوشهر	منظور از حلقه مفقوده مفهوم نیست لیکن موضوع ارائه خدمات تحت وب جز سیاستهای سازمان در سال جاری نیست .
7	در خصوص سرشماری سال 95 دقت شود تا تمامی دستگاهها و مردم بدرستی اطلاعات و آمار ارائه دهند تا مشکلی پیش نیاید	سیستان	موضوع اعلام شده پیشنهاد می باشد ضمناً این موضوع در گردهمایی توسط مسئولین سازمان بویژه شخص معاون وزیر به شکل توصیه به استانها اعلام شد
8	در خصوص رفع آسیب هایی که آقای بیگدلی گفتند بهتر است ایشان یا هر کسی که معاون محترم وزیر صلاح میدانند از استانها بازدید بعمل آورند و با حراست استانها تعامل داشته تا مشکل حل شود	سیستان	پیشنهاد خوبی است، براساس ضرورت اقدام خواهد شد.
9	جلسه شورای پشتیبانی جدا از جلسه شورای آموزش و پرورش صورت گیر تا بتوان مشکلات بهتر بررسی شود.	کرمانشاه	جلسات شورای پشتیبانی بر اساس ماده (2)آیین نامه شورای پشتیبانی سوادآموزی باید مستقل از شورای آموزش پرورش برگزار گردد .

10	سازمان ثبت و احوال شناسنامه افراد زیر 15 سال را عکس دار نمی کنند لذا پیشنهاد می گردد از طریق سازمان هماهنگی صورت گیرد تا بتوانیم درست افراد بیسواد و باسواد را در ثبت نام - برگزاری امتحان تشخیص دهیم	کرمانشاه	موضوع اعلام شده پیشنهاد می باشد براساس قوانین موجود تا رسیدن به سن قانونی امکان دریافت عکس وجود ندارد همچنین با توجه به تعداد معدود این گروه سنی عکس باید بصورت حضوری دریافت و کنترل گردد.
11	نامشخص بودن وضعیت ایجاد مراکز یادگیری محلی، ماهنوز نمی دانیم چکار بایستی انجام دهیم وضعیت ما درقبال تاسیس چگونه است با توجه به بودجه تخصیصی و...	کرمانشاه	مبنای تصمیم گیری در تشکیل مرکز یادگیری محلی شیوه نامه مربوط می باشد لذا هر مرکزی که طبق شیوه نامه حایز شرایط تاسیس باشد پس از دریافت مجوز آموزش و پرورش شهرستان و استان باید در سامه سوادآموزی ثبت شود تا براساس آن نسبت به تخصیص بودجه و... اقدام شود
12	در خصوص سئوالات امتحانی مشکل وجود دارد پیشنهاد می گردد از طریق سازمان مجوزی دال بر تعیین سئوالات بومی برای سواد آموزان ایجاد گردد	کرمانشاه	با توجه به سیاستهای سازمان امکان واگذاری طراحی و جابجایی سئوالات برای استانها امکان پذیر نیست لیکن برای استفاده از توانایی و مشارکت هر چه بیشتر استانها با رویکرد جدید در سالجاری از استانها در خواست نمونه سئوال شده تا پس از بررسی در صورت تایید مورد استفاده قرار گیرد.
13	دریافت سئوالات دوره تحکیم از طریق سامانه صورت گیرد	کرمانشاه	تهیه متمرکز سئوالات تحکیم در دست بررسی است ضمناً این سئوال با رویکرد سوال 8 مغایر می باشد.
14	در طرح 10 تا 59 ساله طرح کشاورزی و کمیته امداد امام (ره) هنوز در سیستم سامانه هیچ اقدامی صورت نگرفته است	کرمانشاه	ثبت نام افراد کمیته امام (ره) براساس اطلاعات موجود انجام می گیرد ثبت نام سوادآموزان 50 تا 60 ساله طرح کشاورزی برای استانهایی که کد ملی کشاورزان را ارائه داده اند امکان پذیر است .
15	توانمند سازی آموزش دهندگان هرچه سریعتر صورت گیرد	کرمانشاه	با توجه به شیوه نامه های ابلاغی و سیاست های سال 1395 در دست برنامه ریزی و اجراست
16	فراهم نمودن دریافت اقلام تدارکاتی از طریق سیستم سامانه صورت گیرد	کرمانشاه	بستر سازی لازم درسیستم سامانه انجام شده ودرآینده نزدیک اجرا خواهدشد.
17	موافقت نامه هایی که منعقد می کنیم به موقع به دستمان نمی رسد	خوزستان	فرایند حضور در سازمان و رفت و برگشت به استان زمان بر است ولی تخصیص ها بر اساس توافق و عملکرد صورت میگیرد. بخشی از تاخیر هم بخاطر تاخیر در تصویب بودجه سنواتی و تبادل موافقت نامه با سازمان مدیریت است.
18	در کمیته مستندسازی استان عضو شویم	خوزستان	ترکیب اعضای کمیته مستند سازی را وزارت متبوع اعلام کرده ولی معنی برای عضویت نماینده معاونت نیست . باید از استان پیگیری نمائید.
19	پایین بودن نرخ سرانه سواد آموزی بادیگر سرانه معاونت های آموزش و پرورش	خوزستان	سرانه ابلاغی دوره های سواد آموزی صرفاً برای هزینه های مستقیم سواد آموزی است و شامل هزینه های غیر مستقیم اعم از حقوق و مزایای کارکنان ، تدارکات و ... نمی شود ، به همین دلیل نرخ های ابلاغی متفاوت است .
20	در سر شماری نفوس مدرک تحصیلی افراد اخذ شود	اصفهان	این موضوع پیشنهاد است از لحاظ فنی نیز امکان اجرا ندارد.

21	اسناد 94 پرداخت نشده است آموزش دهنده ها پیگیری میکنند	ایلام	تاکنون 2 مرحله ابلاغ اعتبار شده و مابقی در مراحل بعدی پس از جذب اعتبار اقدام خواهد شد.
22	اکثر آموزش دهنده ها در تدریس ریاضی مشکل دارند	ایلام	اگر چنین مشکلی فراگیر است باید از طریق بازآموزی مدرسین و آموزش دهنده ها برطرف شود. همچنین لازم است کتب راهنمای تدریس ریاضی در اختیار آموزش دهنده ها قرار گرفته و تشویق به مطالعه نمایم.
23	برای ثبت نام اتباع خارجی چون همه اعضای خانواده یک کد شناسایی دارند چه باید کرد	سمنان	برای ثبت نام از آنجاییکه دستورالعمل مربوط از طریق مراجع ذیربط ابلاغ شده است موارد مغایر با این بخشنامه بایستی مستند ارائه گردد.
24	در مراکز یادگیری محلی نوع قراردادها باید چگونه باشد	مازندران	با رعایت دستورالعمل و جدول مالی ابلاغ شده ، مانند سایر قراردادهای برون سپاری عمل می شود.
25	در بحث انسداد بی سوادی باید مشخص شود کدام سازمان و مرجع کنترل می کند؟ واحدهای خودمان کنترل نمایند چقدر بازمانده داریم	هرمزگان	سوال مفهوم نیست ضمناً مسئولیت انسداد بیسوادی با معاونت آموزش ابتدایی وزارت متبوع می باشد
26	چرا باید کارکنان استانها به طور سنتی کار کنند و بروز نباشند	مرکزی	انجام امور بصورت سنتی متأسفانه یکی از ایرادات اساسی است . سیاست سازمان برای حل این مشکل توانمند سازی وبه روز آوری اطلاعات کارکنان است که امسال نیز همانند سنوات قبل در دست اجراست . لیکن یکی از مشکلات اساسی عدم ثبات وماندگاری افراد شاغل درپست های سوادآموزی و بکارگیری افراد بعضاً ناکارآمد دراستان هاست .
27	برای ارزیابی عملکرد استانها باید شرایط هر استان جداگانه دیده شود	کردستان	این موضوع پیشنهاد است در کمیته ارزیابی عملکرد مطرح خواهد شد
28	سطح سوالات دوره انتقال نسبت به محتوا بالا است و سواد آموزان سوالات را درک نمی کنند	کردستان	سوالات پس از طراحی بر اساس مبانی علمی بررسی و چک می گردد. با توجه به این که در برخی موارد فرآیند آموزش کامل نگریده و یا سوادآموزان بطور کامل در کلاس حضور نمی یابند، تاکید بر آسان شدن سوالات و قبولی، آسان ترین راه حل برای حل مشکلات آموزشی است که این موضوع در راستای خطای ارفاق در سنجش شکل می گیرد. ضمناً اگر سؤال خاصی مطرح است ارائه تا مورد بررسی قرار گیرد.

29	برخلاف سامانه 1، در سامانه 2 امکان ثبت مدرک تحصیلی وجود ندارد	کردستان	این بخش فعال می باشد و در حال حاضر قابل بهره برداری است. احتمالاً کاربر مسلط بر سامانه نیست.
30	در سامانه بکفا ابلاغ فقط برای آموزگاران که با نهضت کار می کنند صادر می شود	کردستان	با توجه به هماهنگی های بعمل آمده این امکان برای تمام معلمینی که تمایل به همکاری دارند فراهم است در صورت بروز مشکل بصورت مصدافی مکاتبه یا تماس تا مسئله پیگیری و حل شود .
31	در سامانه 2 امکان جابجایی رو ستاها به شهر ستانهای دیگر وجود ندارد	کردستان	بر اساس درخواست استان ها و با ارائه مستندات وزارت کشور تغییرات و جابجایی ها انجام می شود. در صورت وجود مورد، ذکر تا پیگیری شود.
32	در بحث 8 درصد سهم کارفرما برای پشتیبانی آیا امکان دارد با تشکل های با تجربه به این نتیجه رسید که برای نظارت بر کار سواد آموزی، شهرهای استان را قطب بندی کرد و مثلاً فقط یک ما شین برای هر قطب استفاده شود. با توجه به اینکه سیاست برون سپاری حاکم است چطور آن برداشته شود و در اختیار اداره کل قرار گیرد	فارس	پیشنهاد استان در کارگروه تهیه شیوه نامه نحوه انعقاد قرارداد با موسسات غیر دولتی مطرح و در صورت تأیید در شیوه نامه لحاظ خواهد شد.
33	سطح سوالات در آسان آموزی بالا است	فارس	سوالات آسان آموزی با رویکرد کاربردی تهیه شده و از سطح دشواری قابل قبولی برخوردار است. در صورتیکه سؤال خاصی مورد نظر است مطرح تا ضریب دشواری آن اعلام گردد. ضمناً طرح آسان آموزی فعلاً در حال اجرای آزمایشی می باشد.
34	در تقدیر از فرمانداران می بایست به معاونت سواد آموزی استان یک رونوشت زده می شد	یزد	به پیشنهاد داده شده اقدام گردید.
35	چرا نیروهای آموزش دهنده حق استخدام ندارند؟ باید مدیران حوزه ستادی موضوع را پیگیری و رایزنی های لازم را انجام دهند	یزد	واگذاری فعالیت فعالیتها به بخش های غیر دولتی تابع قوانین و ضوابط جاری کشور است طبق قانون اگر فعالیتی به بخش غیر دولتی واگذار شود دولت هیچ تعهدی در زمینه استخدام افراد شاغل در بخش غیر دولتی نخواهد داشت . اساساً اگر اینگونه باشد کاهش تصدی گری معنای خود را از دست می دهد.
36	بعضی استان ها اتوماسیون ندارند و ارسال مکاتبات با مشکل مواجه می شوند و در ارزیابی تاثیر منفی می گذارد	یزد	ارسال مراسلات در تمام استان ها از طریق اتوماسیون انجام می شود. اما سیستم تعدادی از استانها با سیستم سازمان متفاوت است. به این استانها پیشنهاد می شود تا حل مشکل مکاتبات خود را از طریق ftp نمایان ارسال کنند.

37	بند تحت پوشش وقتی مبنای ارزیابی قرار می گیرد، بحث شرکت در امتحان نیز بایستی لحاظ شود	یزد	پیشنهاد خوبی است، حتماً بررسی می شود و در صورت اولویت سازمانی اقدام خواهد شد.
38	مجموعه شبکه 3 به صورت جداگانه به هر استان داده شود	یزد	به محض پخش تمامی 60 قسمت برنامه ترکیبی فرصتی برای همه از شبکه ملی در کندکتور شبکه های استانی قرار خواهد گرفت.
39	گواهی ضمن خدمت و توانمندی نیروی انسانی افرادی که ثبت نام کرده و حضور داشتند صادر نشده است	یزد	گواهینامه ضمن خدمت افراد واجد شرایط تاکنون صادر و تحویل شده ، مگر در مواردی که افراد اعزام شده واجد شرایط نبوده یا در سیستم Itms ثبت نام نکرده باشند .
40	لوح تقدیر به خانواده های شهدای سواد آموزی اهدا شود	یزد	بر اساس برگزاری یادواره های استانی با درخواست استان و بر حسب ضرورت اقدام خواهد شد..
41	تمام موسسات آموزشی که غیر از آموزش و پرورش مجوز دارند نمی توانند همکاری داشته باشند و باید از دستگاه تخصصی مجوز اخذ گردد	خراسان شمالی	در صورتی که موسسه ای آموزشی باشد (اساسنامه موسسه با هدف آموزشی تأیید شده باشد) با استعلام قبلی از سازمان مجوز لازم صادر می شود .و تاکنون نیز اینگونه عمل شده در شرایط خاص از سازمان استعلام تا پاسخ داده شود .
42	با این طرح دریافتی آموزش دهندگان 57 درصد خواهد شد نه 60 درصد که یا باید سرانه ها اضافه شود یا در سایر بندها تغییری ایجاد شود	خراسان شمالی	شیوه نامه در دست بررسی است و هنوز نهایی نشده ، نشرات استانها لحاظ خواهد شد شیوه نامه در کارگروه مورد بررسی قرار خواهد گرفت.
43	دستورالعمل تخلفات آموزشی به روز رسانی شود	خراسان شمالی	دستورالعمل تهیه لیکن کمیته مستندسازی مانع از ارسال آن شد.انشاءالله مجددا اقدام خواهد شد
44	با این که سازمان نهضت مستقل عمل می کند اما در استان ها نهضت با آموزش و پرورش ادغام هستند و در ارزیابی مشکل ایجاد می کند	خراسان شمالی	سوال مفهوم نیست.
45	مشکل پست ها و حق امضا در سامانه به ویژه برای شهرستان های با درجه 5 و 6 بر طرف شود	خراسان رضوی	در گردهمایی معاونین محترم سوادآموزی، توضیحات لازم توسط معاون محترم امور آموزشی ارائه گردید. ضمناً در این زمینه مشکلی مشاهده نشده است در صورت وجود، موارد منعکس گردد.

موضوع در دست بررسی و اقدام است.	خراسان رضوی	عدم دسترسی به حوزه های امتحانی در سال 94 در سامانه به دلیل بررسی عوامل اجرایی، محصلین و ...	46
موضوع طرح شده سئوال نیست و پیشنهاد است که مورد بررسی قرار خواهد گرفت.	خراسان رضوی	ارزیابی عملکرد بهبود کیفیت نیاز به بازنگری دارد	47
در تعیین حد نصاب مراکز یادگیری محلی به هیچکدام از دوره ها توجه ویژه نشده است. لذا حد نصاب برای تشکیل یک مرکز از جمع سوادآموزان سه دوره (سوادآموزی، انتقال و تحکیم حاصل می شود.) بنابراین کم یا زیاد بودن یک دوره، تفاوتی در حد نصاب ایجاد نمی کند.	خراسان رضوی	در مراکز یادگیری محلی به دلیل پراکندگی بی سوادان و کم شدن دوره های انتقال توجه بیشتری شود	48
در دستور کار سازمان است	خراسان رضوی	در رابطه با یادواره شهدا یک تندیس کشوری از سازمان نهضت صادر شود	49
حضور در دوره های مذکور تابع ضوابط ابلاغی است و در حال حاضر این امکان میسر نیست	خراسان رضوی	دوره تربیت مدرس به صورتی باشد که کارشناسان شهرستان در آن شرکت کنند و به توانمندی برسند	50
در موقعیت مناسب اقدام خواهد شد.	البرز	بسیج درون سازمانی در وزارت آموزش و پرورش حالت شعاری دارد. آموزش و پرورش بسیج درون سازمانی را در قبال سواد آموزی دنبال نمی کند. در شورای معاونان وزارت مطرح شود	51
به نظر می رسد ما خودمان بایستی این موقعیت ها را فراهم کنیم	البرز	بر خلاف سایر قسمت های آموزش و پرورش نهضت سواد آموزی کمک بیرونی ندارد	52
قطعاً همکاران سوادآموزی با چنین رویکرد، در برنامه ها و عملکرد استانها برخورد می کنند.	البرز	همکاران اقلیم و جغرافیای سیاسی - اجتماعی استان ها را بشناسند و آیتمی به نام شناسنامه استان ها باز کنند تا به شناخت کاملی دست یابند	53